



Your software experience



La nuova Centrale Operativa

Gesiv®



Largo Iginio Garbini, 8 – 01100 Viterbo(VT) Italia
Telefono: +30 0761 2771 Fax: +30 0761 354050
Email: gesiv@isa.it www.isa.it

La Soluzione CoGesiv

“CoGesiv nasce dal potenziamento della centrale Operativa in ambiente iSeries.”

CoGesiv (Centrale Operativa Gesiv) è uno strumento per la gestione delle attività svolte giornalmente da una centrale operativa. La soluzione nasce come evoluzione naturale del modulo di centrale operativa (Gesiv) implementato in ambiente iSeries. La **“nuova” Centrale Operativa** nasce dal potenziamento della centrale esistente in ambiente iSeries e dall'integrazione di nuove funzioni, risorse e tecnologie. Il continuo confronto con il mercato, nonché l'aggiornamento tecnico, ci hanno portato a perfezionare sempre più la nostra offerta per le centrali operative, aggiungendo nuove funzionalità e rendendo CoGesiv sempre più calzante rispetto alle reali esigenze operative degli Istituti di Vigilanza.

Con CoGesiv è possibile **gestire in modo chiaro e completo** la richiesta di allarmi e servizi, oltre alla gestione degli interventi tecnici sulle periferiche (installazione, verifica anomalie) e alla registrazione delle altre attività tipiche di un istituto di vigilanza (pattugliamento, controllo fornitori, controlli metal detector).

L'utilizzo è **semplice ed intuitivo** grazie ad una interfaccia web accattivante. Il menu dell'operatore di centrale è stato appositamente pensato per una gestione "veloce" e "precisa" di tutti gli eventi. In pochi click, si ha la possibilità di aprire la scheda di gestione del cliente e di visualizzare tutti i riferimenti necessari per lo svolgimento e la pianificazione dei servizi.

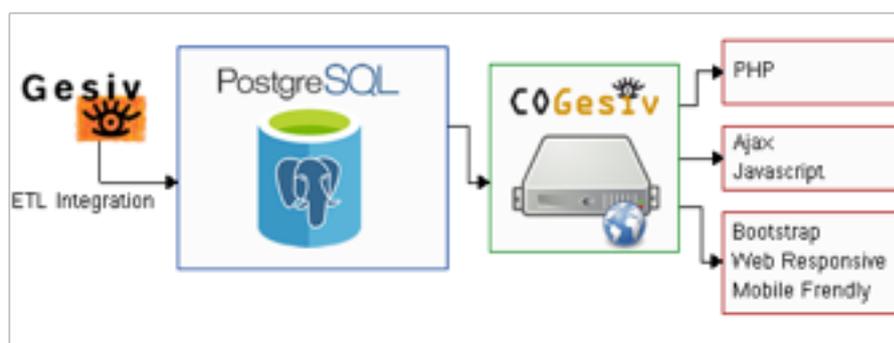
Ogni inserimento/modifica di richiesta genera una stampa riepilogativa con la possibilità di invio automatico tramite servizio fax/mail. Nuove soluzioni web consentono l'accesso ai propri clienti (tramite autenticazione) e permettono al cliente stesso di consultare la cronologia degli interventi svolti presso di lui e prenotare i servizi online, sulla base delle proprie necessità.

The screenshot displays the CoGesiv web interface. At the top, there is a header with the USA logo on the left, the text 'CENTRALE OPERATIVA (COOPSERVICE)' in the center, and 'Assistenza cogesiv: supportcogesivcps@isa.it' on the right. Below the header, a status bar shows 'EVENTO IN ARRIVO' and a user profile for 'ISAGE (UTENTE DI SERVIZIO S.B.) - Tutte le centrali'. The main area is titled 'Menu' and contains a grid of 20 functional buttons, each with an icon and a label. The buttons are: Note Giornaliere C.O., Ricerca abbonati, Gestione Allarmi, Procedure Operative Abbonati, Gestione Ronde, Stampa Ronde Straordinarie, Gestione Piantonamenti, Gestione Salvavita, Gestione Interventi Tecnici, Report Per Intervento Tecnico, Report Per Riga Intervento Tecnico, Registrazione Attività, Report Registrazione Attività, Gestione Turni, Orari Centrali Off-Line, Correzione Scarti, Riapertura Allarmi Esportati, Riapertura Servizi Esportati, Chiusura Eventi Network, Scheduler, Portale Cliente, Registro Comunicazioni, Aggiornamenti da GESIV, Controllo Eccezioni, Esportazione Interventi, Configurazioni, Numeri Telefonici Dipendenti, and Configurazioni Cliente.

“Una
Tecnologia
interamente
web native.”

L'architettura di CoGesiv

La tecnologia impiegata per la realizzazione della piattaforma **CoGesiv** è interamente web native: Php, Ajax, JQuery. Gli standard di sviluppo assicurano l'accesso all'applicativo da qualunque dispositivo: pc, tablet o smartphone, grazie all'impiego del layout grafico web responsive basato sullo standard Bootstrap. La base dati è storicizzata su database PostgreSQL garantendo elevati livelli di performance tra l'applicativo CoGesiv e il dato gestito.



“Aumenta i
livelli di
efficacia ed
efficienza
interna.”

I Benefici

Grazie all'impiego di procedure consolidate negli anni, si introducono meccanismi di standardizzazione nei processi gestionali impattando sui livelli di efficacia ed efficienza interna.

- Unico punto di aggiornamento dei dati dei servizi, recapiti, ecc;
- Storico degli eventi;
- Autonomia nella produzione di report e fogli elettronici da poter inviare ai clienti e corrispondenti;
- Riscontro immediato sui controlli effettuati;
- Ottimizzazione dei tempi di intervento e delle risorse utilizzate per i controlli, grazie ad una misurazione puntuale delle attività;
- Riduzione della possibilità di errori nella pianificazione delle ronde grazie ai confronti con il calendario del piano ispettivo.



Funzionalità integrate

“Massima integrazione nella gestione delle attività operative.”

L'ambiente applicativo si configura come una piattaforma funzionale che consente all'operatore di accedere alla gestione delle funzioni di centrale operativa.

Attraverso **CoGesiv** vengono gestiti i seguenti ambiti funzionali:

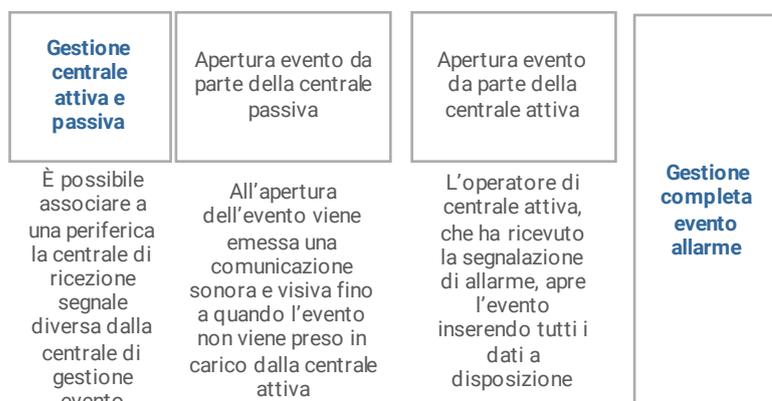
- Gestione allarmi e richieste di intervento (intervenendo telefonicamente o inviando le pattuglie sul posto);
- Acquisizione automatica degli allarmi dalle procedure esterne ATEARGO, MVSNET;
- Gestione dell'intervento da parte della pattuglia tramite il sistema KFT (radiolocalizzazione satellitare);
- Gestione servizi ispettivi: consente la certificazione dell'avvenuta ispezione, mostrando il preciso monitoraggio dei passaggi;
- Gestione piantonamenti;
- Gestione interventi tecnici: consente l'amministrazione del tecnico che interviene sull'impianto;
- Registrazione altre attività: controlli fornitori, metal detector, antitaccheggio, pattugliamento, piantonamento;
- Portale Clienti: accesso controllato ai clienti per consultazione e richieste di servizi (Web Responsive - Mobile Friendly);
- Esportazione e report dei dati in Excel;
- Gestione automatizzata di invio reportistica ai clienti;
- Comunicazione servizi a clienti e corrispondenti;
- Gestione Note di Centrale con Promemoria;
- Integrazione totale con moduli Gesiv (corrispondenti, fatturazione, contratti).



Gestione evento allarme

“Controllo e monitoraggio dell’evento allarme.”

Nel caso in cui l’evento (allarme, ronda o piantonamento) debba essere gestito da un corrispondente esterno (oppure da un corrispondente interno con centrale off-line), dopo aver confermato l’evento, viene proposta la pagina di stampa del servizio da inviare tramite fax/mail al corrispondente stesso. Al momento dell’invio viene registrata data/ora di comunicazione al corrispondente.



Gli allarmi, vengono mostrati in ordine di data/ora evento (dal più recente in poi) e sono caratterizzati da un bollino colorato che ne segnala lo stato:

Rosso: allarme aperto;

Giallo: allarme aperto dalla centrale passiva;

Giallo lampeggiante: allarme aperto dalla centrale passiva da più di 7 minuti e non ancora preso in carico dalla centrale attiva;

Giallo standby: allarme aperto dalla centrale passiva;

Blu: allarme preso in carico dalla centrale attiva (aperto dalla centrale passiva);

Verde: allarme con esito.

Lista allarmi					
<input type="checkbox"/> Esitati	AI	18	02	2016	Compagnia: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Trasmessi a Corr. esterni	Provincia di servizio:	<input type="text"/>	Corrispondente:	<input type="text"/>	Operatore: <input type="text"/>
					Centrale: <input type="text"/>
					Periferica: <input type="text"/>
<input type="button" value="Filtro"/>					
<input type="button" value="Indietro"/>	<input type="button" value="Inserisci Allarme"/>	<input type="button" value="Interventi Tecnici"/>	<input type="button" value="Ronde"/>	<input type="button" value="Piantonamenti"/>	<input type="button" value="Salvavita"/>
<input type="button" value="Registrazione Attività"/>	<input type="button" value="Lista Corrispondenti Vigilanza"/>				
ALLARMI SALVAVITA					
Data/Ora Evento	Obiettivo/Motivazione	Dipendente	Servizio/Cod.Operativo	Status	
05/10/2015 12.45	OBBIETTIVO NON REPERITO	00012 SONIA BIAGINI	SERVIZIO NON REPERITO	●	
25/09/2015 15.07	026499 002	00001 PROVA1	P01 KONTE 331.6122577	●	
Pagina 1 di 1					
LISTA ALLARMI					
Data	Ora	Operatore	Obiettivo	Corrispondente	Stato
30/09/2015 DI MAIO	16.52	81	000067 AG.VITERBO - VIA GARBINI, 61 VIA GARBINI 61 VITERBO (VT) () APERTURACHISURA	VIGILANTES MARSICA (INTERNO 3MAIL)(002) (NA)	●
Note: <i>kt2 con pattuglia turno non aperto</i>					
30/09/2015 VITERBO	16.50	81	000067 AG.VITERBO - VIA GARBINI, 61 VIA GARBINI 61 VITERBO (VT) () APERTURACHISURA	VIGILANTES MARSICA (INTERNO 3MAIL)(002) (NA)	●



Acquisizione automatica degli allarmi dalle procedure esterne

“Acquisizione
automatica da
ATERARGO
(Urmet)
MVSNET
(Sicep)”

CoGesiv gestisce l'acquisizione automatica degli allarmi generati dalle procedure esterne ATERARGO (Urmet) e MVSNET (Sicep). L'operatore di centrale deve risultare loggato al terminale della procedura. All'arrivo dell'evento, con un unico click, l'allarme viene inserito in CoGesiv. Gli allarmi esterni vengono registrati in CoGesiv con lo status "Bozza" e devono essere confermati dall'operatore che li ha acquisiti.

LISTA ALLARMI					
Data ▲	Ora	Operatore	Obiettivo	Corrispondente	Stato
04/06/2018	11:42	F4	115559 OREFICERIA PARENTI VIA PISANA 146A FIRENZE (FI) (055V33720)		
Note:					
04/06/2018	11:34	Q1	614222 POSTAZIONE SALVAVITA C.O. ROMA VIA DELLA MAGGIONA 5 POMEZIA (RM) (055BD123)		
ALLARME GENERICO					

Gestione servizi a richiesta

“Con una
sola pagina
di
inserimento
è possibile
gestire
diverse
tipologie di
richieste.”

CoGesiv consente di inserire vari tipi di ronda (bonifica, interna, esterna, ritiro, consegna, apertura, chiusura) e piantonamenti (apertura, chiusura, piantonamento, portierato) per un arco di tempo di un mese e con la possibilità di indicare diverse modalità di calcolo turni (periodiche, periodiche per fascia, totali), nonché i giorni in cui devono essere svolti (piano settimanale). La suddivisione in turni (diurni/notturni) viene eseguita automaticamente dal programma che mostra, prima dell'inserimento, un'anteprima dello sviluppo elaborato. La comunicazione al corrispondente generata è cumulativa di tutti gli eventi inseriti. Possibilità di consultare il Piano ispettivo e dei piantonamenti del cliente e lo storico degli interventi svolti presso lo stesso obiettivo.



Lo Scheduler

“Generazione
automatica
Report.”

Nel modulo scheduler è possibile schedulare l'invio automatico dei report giornalieri al cliente. Questo modulo permette di definire report relativi agli eventi registrati sul cliente e di pianificarne l'invio per email. I report possono essere prodotti sia in formato pdf che in formato xls.



Nella sessione Gestione Task Report viene definito il report con tutti i parametri disponibili: tipo report, mail di invio, mail di warning, cliente, eventi da estrarre, ecc. Lo scheduler gestisce tre tipi di report: per cliente, per obiettivo e per attributo cliente.

Per default viene creato il pdf come l'allegato contenente tutti gli eventi, ma è possibile definire anche il file xls nella sessione Specifiche foglio excel con le colonne ed ordinamento a scelta libera:

La sessione Scheduler invece permette di configurare la tipologia e l'orario di elaborazione del report:



Gestione note giornaliera C.O.

“Il modulo Note Giornaliere C.O. permette di consultare le note abbonati inserite in Gesiv.”

In **CoGesiv**, inoltre, è prevista la possibilità di inserire ulteriori note. Le note vengono filtrate in base alla centrale dell'operatore.

Note Giornaliere C.O.

Filtri

Abbonato: Nominativo:

Obiettivo: Margine:

Codice Alternativo:

Elaborazione limitata ai primi 200 record

Le note possono prevedere un orario di promemoria. Attivando questa funzione la nota verrà visualizzata ad un determinato orario da tutti gli operatori di appartenenza:

Inserimento Nota

Operatore:

Abbonato:

Centrale attiva:

Centrale passiva:

Validità inizio: Orario inizio:

Validità fine: Orario fine:

Promemoria:

Note:



Registrazione Attività

“La sessione Registrazione Attività consente di registrare delle informazioni relative ad alcune delle attività svolte durante il servizio dei dipendenti.”

Tutti gli operatori (di tipo amministrativo e gestionale) potranno eseguire registrazioni. Ogni operatore può registrare le attività in base alle compagnie abilitate; le informazioni per la selezione di alcuni dati quali obiettivo, dipendente, destinatari, clienti etc etc. saranno filtrate per consentire l'inserimento delle registrazioni solo sulle compagnie abilitate in fase di profilazione. Per ogni attività registrata è possibile visualizzare le informazioni riguardanti le comunicazioni inviate.

A fianco di ogni riga verrà visualizzata un'icona con l'immagine di una mail che indica l'invio di una comunicazione ad altri operatori.

Il modulo contiene anche la gestione reportistica di tutte le attività registrate.

Registrazione Attività

Indietro
 Controllo Antitaccheggio
 Controllo Pattugliamento
 Controllo Piantonamento
 Controllo Fornitori
 Controllo Metal Detector

Inserisci

Lista Attività

Data	Operatore	Cliente	Obiettivo	Dipendente	Tipo Esito
10/07/2018	F4	LA COLOMBIA VILLE DI BAGNOLO S.P.A.	VIA IMPRUNETANA P. TRAVARELLE 50	GARIA STEFANO	DA GESTIRE
Note: Porta aperta veranda richiuse con chiavi frotate sul posto, la stessa messa al solito posto. Note: POWERSOFT S.P.A. VIA DEI CASALINI 13/15 CABRAS RENATO DA GESTIRE					
Note: La chiave di zona non c'è o non è numerata la gpg cabras segnala inoltre un mazzo di chiavi indecifrabili sulla zona 52					
10/07/2018	Q5	INTERNATIONAL MOTORS S.R.L.	VIA CURZIO MALAPARTE 10	RISTORI VALERIO	DA GESTIRE
Note: Porta antipanco officina aperta - chiusa a battuta da gpg responsabili non reperti effettuate ispezioni supplementari					
09/07/2018	F4	PIRELLICCHIA S. ILARIO A COLOMBIA	VIA SANT'ILARIO 19	GIBBELLA SILVANO	DA GESTIRE
Note: Porta teatro aperta, non rispondono, richiuse la porta con chiavi frotate sul posto e le stesse messe nella cassetta della posta, non reperti nessuno					
09/07/2018	Q5	CASA DEL POPOLO PONTE A ORSIE	VIA RISANA 809	VANNINO PIROLO	DA GESTIRE
Note: Finestra sul retro aperta, responsabili non reperti / uno solo ha risposto ma dice che non è più in consiglio / informarsi per nuovi recapiti, non reperto					
08/07/2018	F4	ZANICHELLI EDITORE S.P.A.	VIA BALDARZESI 3641	STIGLIANO FRANCESCO ANTONIO	DA GESTIRE
Note: è rimbalzo aperto e è stato chiuso? ...					
08/07/2018	Q5	COND.VIA S. MARCELLO 35 01018-BAO.MA.	VIA L'ORONZO S. MARCELLO 35	ESU GIANPAOLO	DA GESTIRE
Note: Trovati vetro rotto ad uno dei portoni / forse lo hanno già, non ci sono resti a terra, informarsi					
08/07/2018	Q5	INTERNATIONAL MOTORS S.R.L.	VIA CURZIO MALAPARTE 10	VELOTTI PASQUALE	DA GESTIRE
Note: Porta principale aperta, responsabili non reperti provveduti a richiederla da parte di gpg di zona / uscito da porta emergenza / nessuna risposta ore 12.00 arrivare in mattinata					
05/07/2018	YG	EDILIZIA PUBBLICA PRATESE S.P.A.	VIA GIOTTO 29	TRULLU MARCO	DA GESTIRE
Note: Chiave patt 106 006 29 non apre, informato sig. primatore, ci attende in settimana per un controllo					
05/07/2018	BV	MUSE COOPERATIVA SOCIALE	VIA CORAZZA 317	BALESTRA MATTEO	DA GESTIRE



Portale Clienti

“Il Portale Clienti CoGesiv è un sistema dedicato al cliente che può accedere direttamente ad una serie di funzionalità per la richiesta dei servizi, la consultazione delle attività svolte presso i propri negozi e l'estrazione delle informazioni.”

Il cliente può annullare o modificare la richiesta e in base all'anticipo con cui viene effettuata questa operazione e allo stato di avanzamento della lavorazione da parte dell'operatore di centrale, verranno inviate delle notifiche e degli avvisi specifici.

Elenco servizi richiesti da clienti

Indietro | Esporta su foglio di calcolo

Ricerca

Negozio: 000002 - ILLUMNOTECHNICA | Tipo servizio: Tutti | Status: Tutti | Data Servizi Richiesti: 22/06/2015 - 22/06/2015 | Filtro

ID	Data Richiesta	Richiedente	Negozio	Tipo Servizio	Righe Servizio	Variazione	Azione	Status	
2	19/06/2015 16:10	fgdflg	ILLUMNOTECHNICA (000002)	Portierato non armato	Vedi dettaglio		Modifica Annulla	Richiesta Confermata	
6	22/06/2015 11:56	fgdghdg	ILLUMNOTECHNICA (000002)	Ronde esterne	Vedi dettaglio		Modifica Annulla	Richiesta aperta	
8	22/06/2015 16:37	d5ddd	ILLUMNOTECHNICA (000002)	Ronde esterne	Vedi dettaglio		Modifica Annulla	Richiesta Presa in Carico	
	22/06/2015	Centrale Coopervice	ILLUMNOTECHNICA (000002)	Ronda in	Dati riga servizio Servizio richiesto: dal 22/06/2015 - 16:38 al 23/06/2015 - 16:38 nr ronde: 12 Servizio richiesto: dal 23/06/2015 - 16:38 al 24/06/2015 - 16:38 nr ronde: 12 Servizio richiesto: dal 25/06/2015 - 16:38 al 26/06/2015 - 16:38 nr ronde: 12 Servizio richiesto: dal 27/06/2015 - 16:38 al 28/06/2015 - 16:38 nr ronde: 12 Servizio richiesto: dal 29/06/2015 - 16:38 al 30/06/2015 - 16:38 nr ronde: 12			Richiesta Confermata	
	22/06/2015	Centrale Coopervice	ILLUMNOTECHNICA (000002)	Ronda in					Richiesta aperta
	22/06/2015	Centrale Coopervice	ILLUMNOTECHNICA (000002)	Ronda in					Richiesta Presa in Carico
	22/06/2015	Centrale Coopervice	ILLUMNOTECHNICA (000002)	Ronda in					Servizio proveniente da centrale

Sia il cliente che l'operatore possono visualizzare nell'elenco delle richieste di servizio, anche i servizi straordinari richiesti dalla centrale e i servizi calendarizzati, per avere una situazione completa sui servizi previsti sui negozi. Il cliente può annullare o modificare la richiesta e, in base all'anticipo con cui viene effettuata questa operazione, e allo stato di avanzamento della lavorazione da parte dell'operatore di centrale, verranno inviate delle notifiche e degli avvisi specifici. Sia il cliente che l'operatore possono visualizzare nell'elenco delle richieste di servizio anche i servizi straordinari richiesti dalla centrale e i servizi calendarizzati, per avere una situazione completa sui servizi previsti sui negozi.

Portale cliente: VIGILANZA | Home | hm.test.admin | Logout

Nuova richiesta servizio

Dati gestione cliente

Negozio: 602815 - 440 H&M CUNEO-NIZZA

Posizione: Centro Commerciale

Motivo richiesta: Lavori di pitturazione/manutenzione allestimento Vetrine

Tipo servizio: Ronde esterne

Nome Cognome richiedente: |

Righe di servizio

Ronde esterne

Portierato non armato

Dal giorno dalle ore	Al giorno alle ore	Numero ronde	
15/06/2015 16:34	02/06/2015 16:34	156	Elimina
09/06/2015 16:34	10/06/2015 16:34	12	Elimina

Appunta Riga

Indietro | Salva



Funzionalità Generiche

“Ricerca abbonati, Reportistica e Configurazione.”

Ricerca Abbonati

La funzione permette di ricercare i contratti abbonati in base a diversi criteri di selezione (nominativo, località, indirizzo, codice alternativo). Una volta selezionato l'abbonato dalla finestra di dettaglio possono essere visualizzate le note operative relative a tale contratto (sia le note del servizio che quelle del contratto padre). Vengono inoltre visualizzati anche i codici alternativi con le relative notizie descrittive. Inoltre è possibile consultare (ed eventualmente gestire) gli allarmi, le ronde ed i piantonamenti. Sono segnalati in rosso i tasti funzione per cui risultano dati da visualizzare.

Report Eventi

Tramite dei semplici filtri si può visualizzare l'elenco degli eventi gestiti dall'istituto di vigilanza, con la possibilità di estrarre tali informazioni in Excel o produrre dei pdf da inviare, tramite servizio fax/mail, ai clienti o ai corrispondenti. Prima di ogni invio viene sempre mostrata l'anteprima della comunicazione generata.

Configurazione Cliente

In CoGesiv è presente la possibilità di effettuare alcune configurazioni per cliente per poter velocizzare la gestione di alcune attività. Ad esempio quando viene spedita la mail/fax è possibile inserire un testo distinto per allarmi/ronde/piantonamenti il quale sarà allegato automaticamente alla mail/fax. Altra configurazione riguarda la possibilità di rendere un evento in evidenza a seconda delle determinate caratteristiche che si possono configurare.

Configurazione

In configurazione l'istituto di vigilanza che adotta CoGesiv® può predisporre, in base alla centrale, dei bottoni per la chiusura automatica degli allarmi, o la visualizzazione o meno di esiti, motivazioni e servizi.

Ricerca Abbonati

- Ricerche parametriche avanzate all'interno dei contratti
- Visualizzazione delle note operative

Report Eventi

- Visualizzazione degli eventi gestiti
- Export in Excel e Pdf
- Invio mail

Configurazione

- Predisposizione della chiusura automatica degli allarmi
- Visualizzazione degli esiti
- Vista motivazioni e servizi

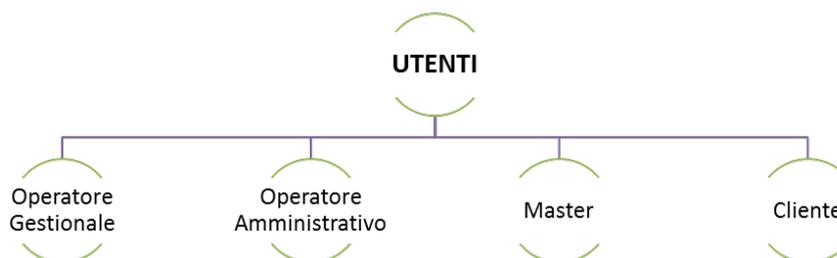


Tipologia Utenti

“Il collegamento del cliente è possibile tramite uno o più utenti configurabili secondo le proprie necessità (es. limitazione dell'operatività solo su alcuni obiettivi).”

L'applicativo distingue le seguenti tipologie di utenti:

- **Operatore gestionale:** è l'operatore di centrale che può gestire ed inserire nuove richieste di allarmi/servizi;
- **Operatore amministrativo:** ha accesso solo alla gestione degli interventi tecnici e alla registrazione attività;
- **Master:** è l'operatore che ha accesso, oltre che alle funzioni tipiche dell'operatore, anche all'area di configurazione, di importazione ed esportazione dati;
- **Cliente:** il cliente si può collegare e visualizzare in tempo reale le richieste di intervento gestite presso di lui e richiederne di nuove;





Your software experience

Largo Igino Garbini, 8 – 01100 Viterbo(VT) Italia
Telefono: +30 0761 2771 Fax: +30 0761 354050
Email: gesiv@isa.it www.isa.it

